



go-e

Ръководство за
инсталиране и
експлоатация

go-e Charger Gemini flex

11/22 kW

Мобилна стенна зарядна станция за електрически автомобили –
IC-CPD (In-Cable Control and Protection Device – Вградено
устройство за контрол и защита)
валидно за артикулни номера: CH-04-11-01, CH-04-22-01

Съдържание

- 1 Символи
Страница 4
- 2 Устойчиво зареждане
Страница 4
- 3 Преди инсталиране и пускане в експлоатация/изтегляне
Страница 5
- 4 Правила за безопасност/указания
Страница 6
- 5 Описание на продукта
Страница 11
- 6 Обхват на доставката
Страница 12
- 7 Технически данни
Страница 13
- 8 Инсталиране
Страница 16
- 9 Пускане в експлоатация/зареждане
Страница 19
- 10 Светодиоден индикатор за състоянието/отстраняване на неизправности
Страница 21
- 11 Карта за нулиране/RFID чип
Страница 25
- 12 Приложение
Страница 27
- 13 Законова гаранция и изключения
Страница 32
- 14 Декларация за съответствие с изискванията на ЕС
Страница 33
- 15 Данни за контакт и поддръжка
Страница 34

1. Важни символи



Предупреждение за опасна ситуация, която може да доведе до увреждане на здравето, смърт или повреда на имущество, ако не се спазват правилата за безопасност.



Дейността трябва да се изпълнява само от електротехник.



Указание за адаптиране на продукта или на функциите на продукта към индивидуалните потребности.



Съвети за по-екологично или по-икономично използване на продукта.

2. Устойчиво зареждане

Благодарим ви за решението за покупка

Закупувайки go-e Charger Gemini flex, избирате изключително компактна и многофункционална зарядна станция за електрически автомобили. Умните и интелигентни решения, които правят зареждането на електрически автомобили още по-удобно, вече са интегрирани в go-e Charger Gemini flex.

Зарядната станция е разработена с цел изключителна гъвкавост и освен с предимствата на стандартната стенна зарядна станция предлага възможността за зареждане навсякъде, къ-

дето има променлив и трифазен ток, при наличие на съответния адаптер за контакт.

go-e Charger е разработен и изпитан от водачи на електрически автомобили за водач на електрически автомобил. За да остане актуален и в бъдеще, ние непрекъснато разработваме фърмуера и приложението и ги адаптираме към съвременното ниво на техниката. Ще ви изненадат и бъдещите функции.

Устойчиво зареждане



Водачите на електрически автомобили съвсем съзнателно избират този вид мобилност. Електрическите задвижвания са тихи и не изхвърлят опасни за околната среда газове. Но електрическите авто-

мобици също се нуждаят от енергия, която трябва да се генерира. Когато работим внимателно с наличната енергия, не е необходимо да разширяваме електроцентралите на база на изкопаеми горива или атомните елек-

троцентрали за осигуряване на електрическа мобилност.

Важен принос, който всички ние можем да дадем, е използването на излишната енергия. Затова по възможност не зареждайте автомобила си, когато след края на работния ден се приберете у дома, тъй като тогава електрическата мрежа и без това е максимално натоварена. За да пестите енергия и по този начин да зареждате екологично, би трябвало да програмирате зареждането с функцията „Таймер за зареждане“ на go-e Charger по възможност за обедните или за ранните сутрешни часове, тъй като тогава има излишък от енергия в мрежата.

Още по-интересно може да бъде наличието на доставчик на електроенергия с гъвкави тарифи на електро-

енергията, при който можете да се възползвате от големите колебания в цената на електроенергията на борсата за цените на електроенергията, като зареждате тогава, когато токът е най-евтин. Технологиите за това вече е налична във всяка от нашите зарядни станции.

Желаем ви приятни моменти с вашия go-e Charger и достатъчно ток по всяко време.

Вашият екип на go-e

3. Преди инсталиране и пускане в експлоатация



Изтеглете спецификацията от тук:

www.go-e.com

Ръководства и изтегляния



Преди инсталиране и пускане в експлоатация

Спазвайте всички правила за безопасност и указанията в това ръководство! Прочетете внимателно ръководството и спецификацията и ги запазете за справки в бъдеще. Документите трябва да допринесат за:

- Безопасно и правилно използване на продукта
- Повишаване на срока на експлоатация и надеждността
- Избягване на повреди на уреда или материални щети
- Предотвратяване на застрашаване на живота и здравето

Информация за достъп

В зависимост от държавата трябва да се спазват разпоредбите на държавните органи и операторите на електроразпределителните мрежи, като напр. задължение за регистрация или разрешение на зарядни устройства, или ограничаване на еднофазно за-

реждане. Информирайте се при вашия оператор на електрозахранващи мрежи дали go-e Charger подлежи на регистрация или разрешение и дали трябва да се спазват други ограничения.



4. Правила за безопасност/указания

Общи правила за безопасност

go-e Charger трябва да се използва само за зареждане на електрически автомобили (BEV) и Plug-in хибриди (PHEV) с предвидените за това адаптери и кабели.

Неспазването на правилата за безопасност може да има сериозни последици. go-e GmbH отхвърля всякаква отговорност за щети, възникнали вследствие на неспазване на ръководството за експлоатация, правилата за безопасност или предупрежденията върху уреда.

Високо напрежение – опасност за живота! Никога не използвайте go-e Charger, ако корпусът е повреден или отворен.

При необичайно отделяне на топлина не докосвайте go-e Charger, кабели за зареждане или адаптера и прекратете възможно най-бързо процеса на за-

реждане. В случай на обезцветяване или деформация на пластмасата се свържете с отдела за поддръжка на клиенти.

Никога не покривайте go-e Charger по време на зареждане. Акумулирането на топлина може да предизвика пожар.

Хората с електронни импланти трябва да стоят на разстояние най-малко 60 cm от go-e Charger поради електромагнитните полета.

go-e Charger разполага с комуникационни интерфейси WLAN 802.11b/g/n 2,4 GHz и RFID. WLAN се използва на честота от 2,4 GHz, канали 1 – 13 с честотна лента 2412 – 2472 Mhz. Максималната мощност на излъчване на WLAN е 20 dBm. RFID се използва на честота от 13,56 MHz с максимална мощност на излъчване 60 dBμA/m на 10 m.

4. Правила за безопасност/указания



Предпазни мерки за защита от токов удар, инсталиране, експлоатация

Цялата информация за електрическата инсталация е предназначена единствено за квалифициран електротехник, чиито знания и опит му позволяват да извършва всички електротехнически работи съгласно действащите национални разпоредби.

Преди работи по електрическото свързване изключете напрежението на захранващата верига.

Монтажът трябва да се извърши в съответствие с местните, регионалните и националните разпоредби.

Спазвайте допустимите условия на околната среда от спецификацията.

Препоръчва се местоположение без директна слънчева светлина.

Акумулаторни батерии на автомобили, които отделят газове по време на зареждане, могат да се зареждат с Charger само в добре проветриви помещения.

При повишена опасност от амонячни газове уредът не трябва да се използва на закрито.

Charger не трябва да се използва в непосредствена близост до запалими или експлозивни вещества, течаща вода или излъчващи топлина уреди.

go-e Charger трябва да се използва винаги във вертикално положение или да се монтира вертикално на равна стена в конзолата за стена.

Уверете се, че свързването на go-e Charger към източника на ток е извършено правилно и няма повреда.

go-e Charger притежава вграден DC защитен модул с откриване на постоянен ток и допълнително откриване на променлив ток (6 mA DC, 20 mA AC). От страна на сградата трябва да се инсталира дефектнотокова защита тип A, както и да се включи предварително защитен прекъсвач на линията.

go-e Charger трябва да се използва само с изправно работещи контакти и предпазни устройства. Съединителните кабели трябва да са с достатъчен размер.

Токният удар може да бъде смъртоносен. Не пъхайте ръката си или технически помощни средства в контактите и щепселните системи.

go-e Charger е оборудван с функцията за безопасност „Проверка за заземяване“, която предотвратява зареждането в TT/TN електрически мрежи (стандартни в повечето европейски страни) в случай на липса на заземя-

4. Правила за безопасност/указания

ване на връзката към електрозахранването. Тази функция е активирана по подразбиране и може да бъде деактивирана чрез приложението go-e Charger. „Проверка за заземяване“ трябва обаче да се деактивира само ако сте сигурни, че електрическата мрежа няма заземяване (напр. IT мрежа в много региони в Норвегия), за да може да се зарежда и тук. Ако не сте сигурни, трябва да оставите настройката в приложението на „Активирана“!

Връзка, щепсел, адаптер

go-e Charger Gemini flex 11 kW може да се използва само със следните връзки:

CEE червен 16 A, 3-фазен, 400 V или с оригинален адаптер go-e Charger за Gemini flex 11 kW на:

- CEE червен 32 A, 3-фазен, 400 V (ограничение чрез Charger на 16 A, 3-фазен)
- CEE син 16 A, 1-фазен, 230 V
- Щепсел шуко 16 A, 1-фазен, 230 V

go-e Charger Gemini flex 22 kW може да се използва само със следните връзки:

CEE червен 32 A, 3-фазен, 400 V или с оригинален адаптер go-e Charger за Gemini flex 22 kW на:

- CEE червен 16 A, 3-фазен, 400 V
- CEE син 16 A, 1-фазен, 230 V
- Щепсел шуко 16 A, 1-фазен, 230 V

При go-e Charger Gemini flex 22 kW в комбинация с оригиналния адаптер go-e CEE червен 16 A се извършва автоматично намаляване на зарядния ток до 16 A.

Винаги използвайте оригинални адаптери go-e. Поради законови разпоредби в Швейцария не трябва да се използва никой от адаптерните кабели.

Имайте предвид максимално допустимия заряден ток на връзката, от която зареждате. Ако не ви е известен, заредете с най-малкия заряден ток.

Опасност от пожар! При използване на битов контакт (с щепсел шуко) се препоръчва максимален заряден ток от 10 A, тъй като много малко битови контакти/електрически инсталации са проектирани за постоянен режим на работа с 16 A! Националните разпоредби могат да предвиждат по-ниски зареждащи токове. Ето защо еднофазните адаптери са ограничени фабрично до 6 A. Затова проверете настройките за отделните държави в приложението go-e, преди да използвате еднофазен адаптер (CEE син, щепсел шуко). При прегряване на битов контакт намалявайте зарядния ток.

Осигурете механично разтоварване на щепсела шуко, като осигурите достатъчна поддръжка на теглото на go-e Charger и на свързания към него кабел за зареждане!

4. Правила за безопасност/указания

Не използвайте go-e Charger, ако прикрепен или включен към уреда кабел е повреден.

Никога не използвайте мокри или замърсени щепсели за връзка с go-e Charger.

Никога не издърпвайте щепсела от щепселното съединение за кабела!

Отваряне, преустройство, ремонт, поддръжка

Всяка промяна или ремонт на хардуер или софтуер на go-e Charger трябва да се извършва само от специализиран персонал на go-e GmbH.

Преди демонтажа на предполагаемо дефектен продукт, непременно трябва да се свържете със специалист от отдела за техническа поддръжка на клиенти на go-e и да изчакате неговото решение за по-нататъшния начин на действие в този случай.

Отстраняването и повредата на поставените върху go-e Charger предупреждения или отварянето на уреда води до загуба на всякаква отговорност от go-e GmbH. Гаранцията се анулира и при всяка модификация или отваряне на go-e Charger.

go-e Charger не се нуждае от поддръжка.

Уредът може да се почиства с навлажнена кърпа. Не използвайте почистващи препарати или разтворители. Не почиствайте с уред за почистване под високо налягане или под течаща вода.

Изхвърляне

В съответствие с Директива 2012/19/ЕС (ОЕЕО – относно отпадъци от електрическо и електронно оборудване) да не се изхвърля с битовите отпадъци след края на употребата. В съответствие с националните разпоредби занесете уреда в събирателен пункт, специално предназначен за отпадъци от електрическо оборудване. Изхвърлете правилно и опаковката на продукта, така че да може да бъде рециклирана.

4. Правила за безопасност/указания

Задължение за регистрация/разрешение, правни указания

В зависимост от държавата трябва да се спазват разпоредбите на държавните органи и операторите на електропределителните мрежи, като напр. задължение за регистрация или разрешение на зарядни устройства или ограничаване на еднофазно зареждане. Информирайте се от вашия мрежов оператор/доставчик на електроенергия дали go-e Charger подлежи на регистрация или разрешение (напр. в Германия) и дали трябва да се спазват други ограничения.

Авторското право върху настоящото ръководство за експлоатация принадлежи на go-e GmbH.

Всички текстове и изображения съответстват на техническото състояние при изготвяне на ръководството. go-e GmbH си запазва правото на необявени промени. Съдържанието на ръководството за експлоатация не може да бъде основание за предявяване на искове спрямо производителя. Изображенията служат за илюстрация и може да се различават от действителния продукт.

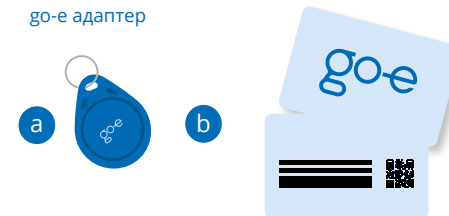
5. Описание на продукта



Задна страна



- a** RFID чип
Активиране на процесите за зареждане (чрез приложението)
- b** Карта за нулиране
Необходима за използване на приложението и за нулиране на Charger до фабричните настройки
- c** CEE червен щепсел 16/32 A (Gemini flex 11/22 kW)
Връзка към червен CEE контакт или оригинален go-e адаптер



- d** Корпус
Устойчива на удари и ултравиолетови лъчи висококачествена пластмаса
- e** RFID четец
Активиране на процеси на зареждане с RFID чипове или карти (активиране чрез приложението)
- f** Бутон
Смяна на силата на зарядния ток (5 степени – регулиране чрез приложението)
- g** Светодиоден пръстен
Индикация за силата на зарядния ток (1 светодиод = 1 ампер) и състоянието на зареждане
- h** Контакт тип 2
Връзка за щепсел тип 2 на кабела за зареждане (със защита от атмосферни влияния)
- i** Типова табелка
Със сериен номер на Charger
- j** Запечатан винт
Отварянето води до загуба на гаранцията на производителя/законовата гаранция



6. Обхват на доставката



Зарядна станция 11 или 22 kW

с червен CEE щепсел 16 A или 32 A



Планка за стенен монтаж



Крепезен материал

5 бр. дюбели 8 x 40 mm
4 бр. винтове за конзолата за стена 4,5 x 50 mm
1 бр. винт за U-образната част 4 x 50 mm
1 бр. U-образна част (опционално устройство за защита срещу кражба)

RFID чип



Карта за нулиране



Адаптерен кабел за свързване на Gemini flex 11 kW*:

- към CEE 32 A червен
- към CEE 16 A син (щепсел за къмпинг)
- към 16 A щепсел шуко

Адаптерен кабел за свързване на Gemini flex 22 kW*:

- към CEE 16 A червен
- към CEE 16 A син (щепсел за къмпинг)
- към 16 A щепсел шуко

Опционални аксесоари

- кабел тип 2 (до 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- кабелен държач тип 2
- кабел тип 2 към тип 1 7,4 kW 5 m
- RFID чипове, 10 в опаковка
- планка за монтаж на стена (резервна)

* Поради законови разпоредби в Швейцария не трябва да се използва никой от адаптерните кабели.

7. Технически данни

Спецификации на продукта

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Мобилна стенна зарядна станция	IC-CPD	
Размери	Прибл. 15,5 x 26 x 11 cm	
Тегло	1,63 kg	1,82 kg
Съединителен кабел	30 cm + щепсел, 5 x 2,5 mm ² (тип H07BQ-F)	30 cm + щепсел, 5 x 6 mm ² (тип H07BQ-F)
Връзка	Еднофазна или трифазна	
Номинално напрежение	230 V/240 V (еднофазно)/400 V/415 V (трифазно)	
Номинална честота	50 Hz	
Конфигурация на мрежата	TT/TN/IT	
Мощност в режим на готовност	3,1 W (светодиоди изключени) до 5,2 W (светодиоди включени)	
RFID	13,56 MHz	
WLAN	802.11b/g/n 2,4 GHz/честотна лента 2412 – 2472 Mhz	

Допустими условия на околната среда

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Място на инсталиране	На закрито и на открито, без директна слънчева светлина	
Работна температура	-25 °C до +40 °C	
Температура на съхранение	-40 °C до +85 °C	
Средна температура за 24 часа	Максимално 35 °C	
Височина на инсталиране	Максимално 2000 m над морското равнище	
Относителна влажност на въздуха	Най-много 95% (без образуване на конденз)	
Устойчивост на удари	IK08	

Мощност на зареждане

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Максимална мощност на зареждане	11 kW (16 A, 3-фазна)	22 kW (32 A, 3-фазна)
Индикатор за тока и статуса	Отчитане чрез светодиоден пръстен и приложение	
	Чрез бутон и приложение	
Настройване на мощността на зареждане	Чрез зарядния ток в стъпка 1 ампер между 6 A и 16 A	Чрез зарядния ток в стъпка 1 ампер между 6 A и 32 A

7. Технически данни

Мощност на зареждане			
	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW	Забележка
Еднофазно зареждащ се автомобил ¹	1,4 kW до 3,7 kW	1,4 kW до 7,4 kW	Трябва да се спазват специфичните за държавата ограничения
Двуфазно зареждащ се автомобил ¹	2,8 kW до 7,4 kW	2,8 kW до 14,8 kW	Не е възможно двуфазно свързване на Charger
Трифазно зареждащ се автомобил ¹	4,2 kW до 11 kW	4,2 kW до 22 kW	go-e Charger превключва последователно мощността, която е налична при свързването

¹ Мощност на зареждане в зависимост от броя на фазите на бордовото зарядно устройство на автомобила.

Функции за безопасност	
Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
DC защитен модул с откриване на постоянен ток и допълнително откриване на променлив ток	6 mA DC 20 mA AC (От страна на сградата трябва да се инсталира дефектнотокова защита тип А, както и да се включи предварително защитен прекъсвач на линията.)
Ниво на защита	I
Степен на замърсяване	II
Устройство за защита срещу кражба	Блокиране на кабела за зареждане
RFID контрол на достъпа	Включен обучен RFID чип
Входно напрежение	Проверка на фазите и напрежението
Функции за превключване	Проверка на функциите за превключване
Проверка за заземяване	За TT, TN мрежи (изключваща се проверка за заземяване на IT мрежа – режим за Норвегия)
Сензор за поток	3-фазен
IP65	Защита от замърсяване и вода, предназначена за постоянна работа на открито
go-e мрежов оператор API (Application Programming Interface – Приложно-програмен интерфейс)	За оторизиран достъп на оператора на електроразпределителната мрежа до go-e Charger за икономично регулиране на мощността от мрежата
Modbus TCP	в т. ч. за икономично регулиране на мощността от мрежата чрез оператора на електроразпределителната мрежа

Връзка към превозното средство	
Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Контакт тип 2 (съгласно EN 62196-2) с механична блокировка (изисква се собствен кабел тип 2, предлага се като аксесоар)	
Автомобили с тип 1 могат да се зареждат с адаптерен кабел тип 2 към тип 1 (предлага се като аксесоар)	

7. Технически данни

Връзка към инфраструктурата	
Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
CEE червен 16 A (3-фазен)	CEE червен 32 A (3-фазен)
С оригинални адаптери go-e (не са включени в обхвата на доставката, предлагат се като аксесоар)*:	
към CEE червен 32 A (трифазен – ограничение чрез зарядната станция на 16 A)	към CEE червен 16 A (трифазен)
към CEE син 16 A (еднофазен)	към CEE син 16 A (еднофазен)
към щепсел шуко 16 A (битов контакт – еднофазен)	към CEE син 32 A (еднофазен)

* Поради законови разпоредби в Швейцария не трябва да се използва никой от адаптерните кабели.

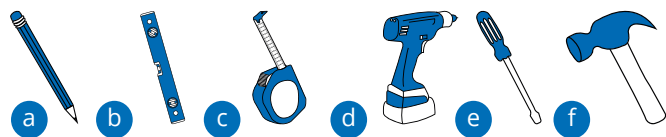
go-e Charger приложение и свързване	
Gemini 11 flex kW	Gemini flex 22 kW
Локално (WLAN хотспот) или глобално* (WLAN) управление и наблюдение	
Регулиране/проверка на зареждането (напрежение, ток, мощност, енергия)	
Регулиране на нивото на тока в стъпка от 1 ампер	
Функция старт/стоп и таймер за зареждане	
Управление на RFID чипове/карти (до 10 потребители на Charger)/управление на достъпа (RFID/Приложение)	
OCPP протокол 1.6*	
Електромер (общо kWh и общо количество на един RFID чип)	
kWh режим Limit/ECO режим*/планиран процес на зареждане*	
Push-уведомления*	
Функции за деблокиране на кабела	
Гъвкава тарифа за електроенергия с интелигентно управление на зареждането*/**	
Управление на статично натоварване*	
Фотоволтаично свързване чрез отворен API интерфейс (необходимо е програмиране)*	
Настройка на светодиодите	
Управление на степените на зареждане чрез бутон на зарядната станция	
Възможност за актуализация за по-късни функции (Smart-Home и т. н.)*	
Автоматично деблокиране на кабела за зареждане при прекъсване на захранването	
Превключване между 1-/3-фаза чрез приложение – също и по време на процеса на зареждане	
Синхронизация на процесите на зареждане с облак и показване на предходните процеси на зареждане*	
Документирани публични API интерфейси: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

* Charger трябва да има WLAN връзка.

** Изисква се отделен договор за доставка на електроенергия при партньор aWATTar, към момента се предлага само в Австрия и Германия.

8. Инсталиране

Необходими инструменти



- a Молив b Нивелир c Рулетка d Бормашина
e Отвертка f Чук

Приложен крепежен материал



- i Дюбели 8 x 40 mm j Винтове за конзола за стена 4,5 x 50 mm
k Винтове за U-образната част 4 x 50 mm
l U-образна част (опционално устройство за защита срещу кражба)
m Планка за стенен монтаж



1. Монтирайте go-e Charger на прибл. 1,00 до 1,45 метра над земята, така че да ви е удобно. При определяне на оптималната монтажна позиция внимавайте да има подходящо разстояние до трифазен контакт, така че щепселът СЕЕ на зарядната станция да може да се включва без проблеми. go-e Charger трябва да се монтира точно под СЕЕ контакта, за да се прилага малък натиск върху захранващия проводник.

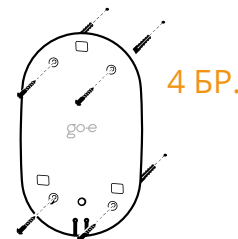
Задръжте планката за стенен монтаж в желаната позиция за монтаж. Използвайте нивелир, за да подравните конзолата за стена. Маркирайте с молив четирите отвора, като използвате планката за стенен монтаж като шаблон.



8. Инсталиране

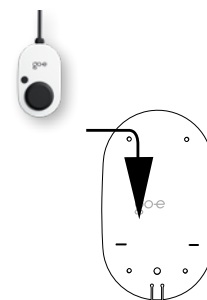
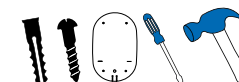


2. Пробийте отвори на четирите маркирани места.



3. Закрепете планката за стенен монтаж с по четири винта и дюбела. Набийте дюбелите в стената с чук.

Уверете се, че повърхността не е неравна. Ако конзолата за стена се деформира, възможно е уредът повече да не може да се постави в нея. Изравнете евентуалните неравности на стената с дистанционни шайби (не са включени в обхвата на доставката).



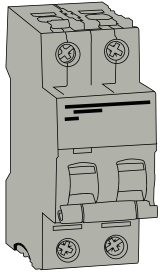
4. Закачете go-e Charger в конзолата за стена.



Опционално: Ако е необходимо, закрепете доставената U-образна част директно над Charger, като по този начин вече не можете да свалите уреда от планката за стенен монтаж. Допълнително може да се постави катинар (не е включен в обхвата на доставката).



8. Инсталиране



5. go-e Charger притежава вграден DC защитен модул с откриване на постоянен ток и допълнително откриване на променлив ток (6 mA DC, 20 mA AC).



От страна на сградата трябва да се инсталира дефектнотокова защита тип А, както и да се включи предварително защитен прекъсвач на линията.

Допустими са защитни прекъсвачи на линията с характеристики В или С за 16 или 32 ампера:

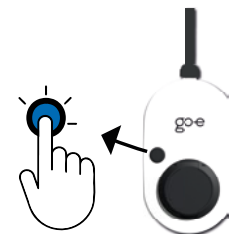
- 3- или 4-полюсен при трифазно свързване
- 2-полюсен при еднофазно свързване

6. При инсталиране на няколко уреда активирайте управлението на статичното натоварване чрез приложението go-e Charger (изисква се WLAN).



9. Пускане в експлоатация/зареждане

Gemini flex 11 kW = 16 A
Gemini flex 22 kW = 32 A



1 светодиода = 1 A
Gemini flex 11 kW = 6 A – 16 A
Gemini flex 22 kW = 6 A – 32 A

1. Закрепване на Charger

Свържете go-e Charger Gemini flex директно към червен CEE контакт или с оригинален go-e адаптер към подходящ контакт.

2. Стартиране на Charger

При първоначалното пускане в експлоатация или след рестартиране go-e Charger извършва самотестване, при което светодиодите светят в цветовете на дъгата.

3. Готовност за зареждане

go-e Charger е готов за работа. Броят на светещите в синьо светодиоди съответства на настроения заряден ток.

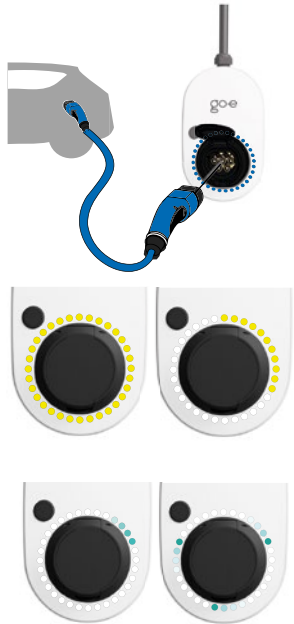


С бутона могат да се избират пет предварително зададени степени на зареждане.

9. Пускане в експлоатация/зареждане



Степените на зареждане могат да се коригират индивидуално в приложението go-e Charger („Ниво на тока“). При това няма значение дали go-e Charger е свързан еднофазно или трифазно.



4. Стартиране на процеса на зареждане

Свържете go-e Charger и автомобила чрез кабел за зареждане тип 2 (или при съответния автомобил чрез адаптерен кабел тип 2 към тип 1). Уверете се, че щепселът тип 2 е поставен докрай в контакта тип 2 на Charger.

Charger е готов за зареждане и очаква разрешение чрез автомобила. Светодиодите светят в жълто на брой според силата на предварително настроен заряден ток.

5. Процес на зареждане

След активиране на зареждането от автомобила по време на процеса на зареждане светодиодите се въртят по посока на часовниковата стрелка около контакт тип 2.



Броят на „опашките“ съответства на броя на свързаните фази, респ. на броя на фазите, зададени в приложението:

- 1 въртяща се „опашка“
= 1-фазно зареждане (230 V)
- 3 въртящи се „опашки“
= 3-фазно зареждане (400 V)

Скоростта на въртене и дължината на опашката сигнализират за големината на зарядния ток.

9. Пускане в експлоатация/зареждане



6. Край на процеса на зареждане

Процесът на зареждане е завършен, когато светодиодите светят в зелено.



Ако искате да прекратите зареждането преждевременно, използвайте функцията „Деблокиране на кабела“ на вашия автомобил или големия кръгъл бутон на приложението go-e Charger (изглед „Зареждане“).



В стандартна настройка след завършване на процеса на зареждане кабелът остава блокиран в контакта тип 2 (регулируем чрез приложението) до тогава, докато не бъде изваден от автомобила (защита срещу кражба).



При прекъсване на електрозахранването кабелът за зареждане остава блокиран в зарядната станция по причини, свързани със защитата срещу кражба. За деблокиране е необходимо да поставите отново зарядната станция под напрежение. След прекъсване на захранването кабелът може да бъде деблокиран автоматично, ако функцията е била предварително активирана чрез настройката „Деблокиране на кабела“ в приложението. Обаче в случай на прекъсване на електрозахранването няма вече защита срещу кражба.

10. Светодиоден индикатор за състоянието/отстраняване на неизправности

дане чрез различни цветове и позиции на светодиодите. Освен това той извършва редица въпроси за безопасност, за да провери използвания източник на електрозахранване за евентуални неизправности. Поради тази причина, особено при неизвестни източници на ток, е възможно go-e Charger да показва неизправност и да отказва зареждането.

Уредът визуализира причината за неизправността чрез определени цветове и позиции на светодиодите. Съобщението за неизправност ще откриете и в „Индикатор за статуса“ на приложението. (Следните цветови кодове съответстват на фабричната настройка.)

10. Светодиоден индикатор за състоянието/отстраняване на неизправности



Проверка за заземяване деактивирана

4 светодиода светят в червено (3, 6, 9 и 12 часа).

go-e Charger е оборудван с функцията за безопасност „Проверка за заземяване“, която предотвратява зареждането в TT/TN електрически мрежи (стандартни в повечето европейски страни) в случай на липса на заземяване на връзката към електрозахранването. Тази функция е активирана по подразбиране и може да бъде деактивирана чрез приложението go-e Charger.

„Проверка за заземяване“ трябва обаче да се деактивира само ако сте сигурни, че електрическата мрежа няма заземяване (напр. IT мрежа в много региони в Норвегия), за да може да се зарежда и тук. Ако не сте сигурни, трябва да оставите настройката в приложението на „Активирана“!



В готовност

Светодиодите мигат в синьо според предварително настроената мощност на зареждане.

go-e Charger изчаква с процеса на зареждане въз основа на предварително настроен таймер за зареждане или за получаване на изгоден ток от aWATTar.



Изисква се активиране

Светодиодите светят в синьо и два бели светодиода се движат отгоре и отдолу към средата.

„Управление на достъп“/„Режим на зареждане“ не е настроен(о) на „Отворено“. За активиране използвайте обучен RFID чип или приложението.



Разпознат е RFID чип

5 светодиода светят в зелено.

go-e Charger е разпознал оторизиран за зареждане RFID чип и активира зареждането.



Неизвестен RFID чип

5 светодиода светят в червено.

Използван е неизвестен RFID чип. Използвайте за активиране обучен RFID чип.



Вътрешна грешка в комуникацията

Светодиодите мигат в червено.

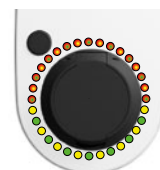
go-e Charger е разпознал обща грешка в комуникацията. Проверете кода за грешка в приложението go-e Charger.



Автомобилът не е разпознат

По време на фазата на готовност светодиодите светят в синьо.

Процесът на зареждане обаче не стартира. Проверете кабела за зареждане и стабилното включване на щепсела.



Неизправност в заземяването

Светодиодите мигат в червено горе и светят в долната част статично в зелено/жълто.

Проверете дали захранващият кабел към go-e Charger е правилно заземен.



Грешка във фазата

Светодиодите светят в синьо долу и мигат в червено горе.

Проверете дали фазата/ите на go-e Charger e/ са правилно свързани. Може да са свързани само 2 фази. Ако неизправността продължи, свържете се с go-e Support.



Установен е ток на утечка

Светодиодите мигат горе в червено и светят долу в розово. Charger е регистрирал остатъчен DC ток на

10. Светодиоден дисплей за състояние/отстраняване на неизправности

утечка ≥ 6 mA или AC ток на утечка ≥ 20 mA. За да квитирате неизправността, натиснете „Рестартиране“ в приложението или изключете Charger за кратко от захранването. При необходимост трябва да се намали зарядният ток, но и да се провери използваната връзка. (Евентуално може да е дефектно и зарядното устройство във вашия автомобил.)



Повишена температура

Светодиодите светят в жълто долу и мигат в червено горе.

Температурата в go-e Charger е повишена. Затова зарядният ток автоматично се намалява.



Грешка при деблокиране или блокиране

Светодиодите светят за кратко горе в червено и долу в жълто.

Кабелът за зареждане не е могъл да бъде правилно деблокиран или блокиран. Уредът се опитва да повтори процеса след интервал от пет секунди. Възможно е щепселът тип 2 да не е вкаран напълно. Опитайте да го вкарате до упор в контакта тип 2.



Актуализиране на фърмуера

Светодиодите мигат в розово и стават жълти с напредъка на актуализацията.

Чрез приложението go-e Charger е била стартирана актуализация на фърмуера. Тя може да продължи няколко минути. През това време не прекъсвайте връзката на Charger с електрическата мрежа.



Успешна актуализация на фърмуера

Светодиодите светят последователно в зелено и розово.

Актуализацията на фърмуера е завършена успешно.

10. Светодиоден индикатор за състояние/отстраняване на неизправности



Неуспешна актуализация на фърмуера

Светодиодите светят редуващо се в червено и розово.

Актуализацията на фърмуера не можа да бъде успешно завършена. Опитайте отново.



Стартът на Charger не свършва

Светодиодите светят постоянно в цветовете на дъгата.

Ако Charger не излиза от този режим, може да има евентуално смущения във WLAN сигнала. Отстранете възможните източници на смущения (напр. уреди с WLAN мрежа).



Съединителен проводник/предпазител

Светодиодите не светят въпреки свързването към електрозахранването.

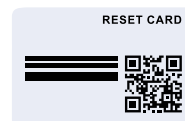
Проверете устройството за защита от претоварване на връзката.

11. Карта за нулиране/RFID чип



Карта за нулиране за go-e Charger

На задната страна на картата за нулиране ще намерите важни данни за достъп, които са необходими за настройване на управлението на приложението на Charger:



- „Serial number“: Сериен номер на go-e Charger
- „Hotspot SSID“: WLAN хотспот име на Charger
- „Hotspot key“: Парола за WLAN хотспот на уреда
- „QR код“: Автоматично свързване към хотспот

Съхранявайте картата за нулиране на сигурно място, до което имате бърз достъп, когато се нуждаете от нея.

11. Карта за нулиране/RFID чип



Връщане към фабричната настройка

С картата за нулиране можете също така да нулирате go-e Charger до фабричните настройки:

- Задръжте картата за нулиране пред RFID четеца на Charger
- За потвърждение всички светодиоди светват за кратко в червено

При това запамените RFID чипове и зададените данни за разхода не се изтриват.



RFID чип

Защита срещу зареждане от неупълномощени лица

Когато инсталирате go-e Charger на открито, можете да защитите уреда от използване от неупълномощени лица посредством RFID чип. За целта трябва да се избере „Необходимо е удостоверяване“ или „Необходим(о) е RFID/приложение“ в настройките на приложението go-e Charger.

Включеният в доставката RFID чип вече е обучен.

За удостоверяване на лице, което има право да зарежда, преди всеки процес на зареждане чипът трябва да се държи пред RFID четеца (под логото на Charger). Алтернативно идентифицирането може да се извърши чрез натискане на кръглия бутон на изгледа „Зареждане“ на приложението go-e Charger.



Преглед на разхода за няколко потребители

Освен това с допълнителни RFID чипове (предлагат се като аксесоари) могат да се създават допълнителни потребителски акаунти. Това е целесъобразно, когато няколко лица споделят устройството и зареденият ток трябва да бъде показан отделно за всеки потребител в приложението.

Ще обучите допълнителните RFID чипове чрез приложението („Настройки“/„RFID чипове“). Просто изберете някой от свободните слотове и следвайте инструкциите на приложението. Чиповете могат да се преименуват индивидуално в приложението.

Можете да обучите всеки/всяка RFID чип/карта, който/която предава на честота 13,56 Mhz (напр. и много кредитни карти).

12. Приложение – установяване на връзка



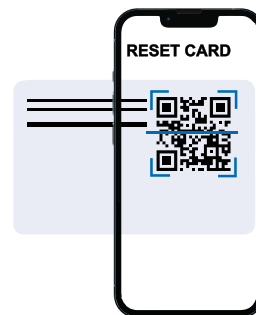
go-e Charger по принцип може да се използва и без приложение.

Изтеглете приложението go-e Charger, ако искате да промените основните настройки, да използвате функции за комфорт, да отчитате вътрешния електромер или да управлявате Charger дистанционно.

В зависимост от операционната система на вашето мобилно крайно устройство приложението go-e Charger може да бъде изтеглено от посочените по-долу платформи.

Създаване на връзка чрез хотспот

1. За някои смартфони е необходимо да се деактивират мобилните данни и да се затворят активни WLAN връзки.
2. Сканирайте QR кода на картата за нулиране (за това евентуално е необходимо външно приложение) или потърсете ръчно в настройките на мобилното ви устройство мрежата на Charger (показва се като go-e-xxxxxx), за да осъществите връзка с хотспот на Charger. При ръчно свързване трябва да въведете паролата, която ще намерите в картата за нулиране в „Hotspot key“.
3. Сега отворете приложението go-e Charger.
4. Ако страницата „Зареждане“ вече се показва, можете да управлявате Charger чрез приложението локално. В противен случай трябва преди това да изберете в приложението вашия go-e Charger.



12. Приложение – установяване на връзка

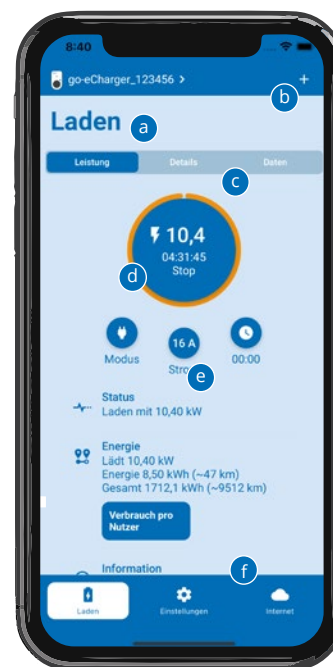


Създаване на връзка чрез WLAN

За дистанционно управление на Charger и за някои функции за комфорт е необходима WLAN връзка на Charger.

1. За свързване с WLAN трябва да установите активна хотспот връзка към Charger (както е описано по-горе).
2. След това докоснете в приложението иконата „+“.
3. В следващия изглед изберете „Първоначална настройка при нов go-e Charger“. След като хотспот връзката бъде разпозната, докоснете „Напред“. В следващия изглед връзката към „WLAN“ трябва да е активирана.
4. Въведете името на вашата WLAN („SSID“) или я изберете (ако е показана). Освен това трябва да въведете паролата на тази WLAN мрежа. След като се установи връзка, се появява бутон „Напред“, който трябва да докоснете. Следвайте указанията за свързване на приложението, докато се появи бутонът „Готово“. Докоснете го.
5. Проверете дали в „Разширени настройки“ (в раздел „Интернет“ на приложението go-e Charger) е разрешена връзката към go-e Cloud.
6. Прекъснете връзката към хотспот на Charger. Активирайте мобилните си данни или установете връзка с WLAN. Докоснете отново иконата „+“ в приложението go-e Charger. Изберете „Добавяне на вече настроен go-e Charger“. Сега въведете серийния номер и зададената от вас парола. След това Charger може да се управлява и дистанционно чрез мобилни данни или WLAN.

12. Зареждане на приложението



a Чрез изгледа „Зареждане“ на приложението go-e Charger имате директен достъп до най-важните функции за стартиране, спиране и наблюдение на процесите на зареждане.

Имате няколко go-e Charger? Докоснете снимката на Charger или името му, за да отидете на страницата за избор със списъка на наличните уреди. Изберете от там Charger, който искате да управлявате.

b Докоснете иконата „+“ горе вдясно, за да свържете нов или съществуващ go-e Charger с приложението.

c Чрез 3 раздела можете да превключвате между изгледите „Мощност“, „Детайли“ и „Данни“.

d Изгледът на раздела „Мощност“ показва в големия кръг актуалната мощност на зареждане (в случай че се зарежда). Можете да стартирате и приключите процеса на зареждане, като докоснете този кръг. В случая зареждате в стандартен режим на зареждане, в който например не се взема под внимание гъвкавата тарифа за тока.

e Чрез 3-те кръгли икони отдолу стигате до настройките за „Режим“, „Електрически ток“ и „Планиран процес на зареждане“. Чрез иконата „Електрически ток“ можете да промените зарядния ток и по време на процеса на зареждане, като използвате плъзгащия се регулатор дори на стъпки от 1 ампер.

Под надписите „Статус“, „Енергия“ и „Информация“ ще намерите още подробности за процеса на зареждане. Когато се докосне „Разход на потребител“, се показва списък със заредените количества ток за всички обучени RFID чипове. Оттук можете да свалите също и хронологията на зареждане и показанията на брояча.

f Чрез 3 раздела превключвате между изгледите „Зареждане“, „Настройки“ и „Интернет“.

12. Настройки на приложението

В раздела „Настройки“ на приложението можете да регулирате основните настройки и настройките за комфорт на Charger. За опциите за настройка в приложението ще намерите помощни текстове, поради което по-долу ще получите само основни указания.



Ниво на тока



При доставката за бутона на go-e Charger са предварително зададени за избор 5 степени на сила на зарядния ток. Можете да преминавате от една степен в друга с натискане на бутона. Чрез опцията за настройка „Ниво на тока“ в приложението go-e Charger можете да адаптирате силата на тока на петте степени към личните си потребности.

Зареждането с по-малка сила на тока е по-устойчиво, което може да има положителен ефект върху стабилността на електрическата мрежа. С голяма сила на тока зареждате батерията по-бързо.



Ограничение на kWh

Функцията „Ограничение на kWh“ е практична, когато не искате да заредите напълно батерията, защото напр. живеете в планина и искате да рекуперирате при спускане по склон. Посочете в меню „Ограничение на kWh“ колко енергия да се зареди до следващото пътуване.



Гъвкава тарифа за тока

Като клиент на нашия партньор aWATTar можете да конфигурирате Charger така, че да зареждате автомобила си на най-изгодните борсови цени на електроенергия. За функцията е необходима връзка с облак (WLAN). Актуалните цени се прехвърлят автоматично към Charger и се показват в раздела „Данни“ на страницата „Зареждане“ (Указание: aWATTar засега е наличен само в Германия и Австрия). Информация за тарифата за тока ще намерите на адрес: www.awattar.com/services/goe.

12. Настройки на приложението



Таймер за зареждане

Опцията „Таймер за зареждане“ ви позволява да планирате процеса на зареждане в период от време, когато електроенергията е в излишък (често през нощта). По такъв начин действате особено устойчиво, тъй като не увеличавате обичайните за края на работния ден пикови натоварвания и използвате електроенергия, която в противен случай не би могла да се използва целесъобразно. Така се грижите за стабилността на мрежата. След активиране на таймера за зареждане можете да зададете кога go-e Charger трябва да зарежда или не трябва да зарежда. За дните от седмицата, събота и неделя могат да се определят отделно по 2 периода.



Управление на натоварването

Ако снабдявате няколко go-e Charger от един източник за хранване, трябва да използвате функцията „Управление на натоварването“ (статично), за да не претоварите домашната електроинсталация. За тази функция е необходима връзка с облак (WLAN). Ако връзката с облака бъде прекъсната временно, go-e Charger ще продължи да зарежда в аварийен режим с намален заряден ток, ако за целта е била въведена стойност на зарядния ток по-голяма от 0 A.



Деблокиране на кабела

В „Деблокиране на кабела“ стандартно е зададено след процеса на зареждане кабелът за зареждане да остане блокиран в Charger, докато не бъде деблокиран от автомобила (защита срещу кражба). Като алтернатива можете да блокирате кабела за постоянно. Това е целесъобразно, ако използвате рядко автомобила и go-e Charger е инсталиран на открито. Функцията служи като трайна защита от кражба на кабела. Освен това можете да зададете автоматично деблокиране на кабела след зареждане. Това е практично, когато споделяте станцията за зареждане с няколко души, за да им дадете възможност да я използват след като приключите със зареждането.

13. Гаранция, законова гаранция и изключения

1. go-e GmbH предоставя гаранция за материални и функционални дефекти на go-e Charger от серията Gemini в съответствие със следните условия. Гаранционният срок е 36 месеца от датата на получаване на стоката след първото закупуване на продукта от go-e или от дистрибутор. Тази гаранция е валидна в допълнение към законовата гаранция от 2 години (от получаването на стоката) и не я ограничава.

2. Гаранцията е валидна само при представяне на доказателство за покупката с посочване на датата на закупуване.

3. В случай на гаранционна претенция клиентът незабавно трябва да информира go-e GmbH в писмена форма и да предяви рекламация за дефекта. В случай на оправдана рекламация фирма go-e се задължава да извърши или да организира в най-кратки срокове поправка или замяна. В (оправдан) случай на връщане на дефектния продукт на go-e GmbH, фирмата ще поеме свързани с това разходи. Ако в случай на гаранционна претенция се установи, че уредът трябва да бъде сменен, клиентът се отказва от правото на собственост върху досегашния уред от датата на връщане, а новият уред същевременно преминава в собственост на купувача. Това прехвърляне на собствеността се прилага и когато, като услуга в интерес на клиента, даден уред се подменя извън гаранционния срок при редуцирани условия. Ако признат дефект, за който е направена рекламация в рамките на гаранционния период, се отнася до стационарно инсталирана зарядна станция, go-e GmbH изпраща на клиента нова станция за замяна и поема разходите за електротехник на сума до 70 евро, свързани с деинсталирането на дефектиралата зарядна станция и инсталирането на новия уред. При всички случаи трябва да бъде предоставено доказателство под формата на фактура. От съображения за безопасност демонтажът на предполагаемо дефектен, неподвижно инсталиран go-e продукт може да се извършва само от квалифициран електротехник. Преди демонтажа на продукта непременно трябва да се свържете със специалист от отдела за техническа поддръжка на клиенти на go-e и да изчакате неговото решение за по-нататъшния начин на действие в този случай. Ремонти могат да се извършват само от производителя go-e. Не може да се предявяват иски за възстановяване на разходите в рамките на гаранцията за ремонти, които не са извършени от go-e.

4. При неправилно съхранение, използване или инсталиране/монтаж от страна на купувача/монтажника и получени вследствие на това щети по продукта или други технически дефекти, причинени от купувача/монтажника, гаранцията се анулира, както и законовата гаранция. В този случай разходите за доставка са за сметка на купувача. Това е валидно особено ако продуктът се използва с адаптер, който не е оригиналният, произведен от go-e GmbH, или ако се използва за употреба, различна от посочената от производителя.

5. Гаранцията и гаранционното обслужване се анулират също така при всяка промяна или отваряне на go-e продукт или ако в случай на стационарно инсталирана станция за зареждане не е налице доказателство за инсталирането от квалифициран специализиран персонал (напр. сертификат за пускане в експлоатация).

6. go-e GmbH полага всички разумни усилия за предоставяне на всички безплатни цифрови допълнителни услуги съгласно описанията в ръководствата за експлоатация на продукта, включително, но не само, на функциите за приложения и облак. go-e обаче не гарантира, че те винаги ще функционират безупречно, ще бъдат напълно на разположение и без прекъсване. go-e GmbH не предоставя никаква гаранция или законова гаранция за тези цифрови допълнителни функции, но се стреми да предложи безплатно заобиколно решение или актуализация за отстраняване на грешки или неизправности в разумен срок след получаването на съобщение за грешка/неизправност от клиента. Уведомяването на клиента може да се извърши по телефона в работното време на go-e, по имейл на office@go-e.com или чрез формуляр за контакт на уеб сайта на go-e. go-e има право да използва ограничения за отстраняване на грешки/неизправности и/или заобиколни решения,

както и да отлага отстраняването на грешки/неизправности до издаването на актуализация. За да може да спазва това свое задължение, go-e GmbH има право да изключва цифровите допълнителни услуги за планирани или непланирани дейности по техническото обслужване, поради което go-e не гарантира, че цифровите услуги са достъпни без ограничения по всяко време.

7. Искове по тази гаранция могат да се предявяват изключително според австрийското законодателство с изключение на съдебно-процесните норми, по-специално на Конвенцията на ООН относно договорите за международна продажба на стоки.

14. Декларация за съответствие с изискванията на ЕС

С настоящото go-e GmbH декларира, че типът радиооборудване go-e Charger Gemini flex 11 kW и go-e Charger Gemini flex 22 kW съответства на Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на Декларацията за съответствие с изискванията на ЕС е на разположение на следния интернет адрес:

www.go-e.com



15. Данни за контакт и поддръжка

Имате още въпроси относно go-e Charger?

Тук ще намерите полезни отговори на най-често задаваните въпроси, помощ при технически проблеми и отстраняване на неизправности:

www.go-e.com

Ако не можете да намерите отговор на въпроса си в това ръководство, на нашата интернет страница или в приложението, свържете се с нас на

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
AT 9560 Feldkirchen

Имейл: support@go-e.com

Тел: +43 4276 6240010

www.go-e.com

